

1. الأنظمة: IT يركز على التوقيت والكمية المناسبة لتقليل المخزون وتحقيق الكفاءة ERP. يركز على التحكم الشامل في الموارد والمعلومات لتحسين القرار والتدفق اللوجستي. (1.5 نقطة)
2. الاستدامة المالية هدفها التأكد من قدرة المؤسسة الاقتصادية على الوفاء بالتزاماتها المالية على المدى الطويل. (1.5 نقطة)
3. عندما تكون نادرة، ذات قيمة مضافة، مستدامة، غير قابلة للاستبدال، ومتكاملة مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة. (1.5 نقطة)
4. الأدوار العلائقية (تركز على التفاعل مع الأفراد داخل وخارج المنظمة): واجهة: مدير بنك يحضر مؤتمراً مالياً دولياً لتمثيل مؤسسته أمام المستثمرين والعملاء، قائد: مدير مبيعات يحفز فريقه من خلال تقديم مكافآت لأفضل الموظفين، رابط: مدير مشروع ينسق بين فرق العمل المختلفة لضمان تنفيذ المشروع في الوقت المحدد. (1.5 نقطة)

الجواب الثاني: (06 نقاط)

1. تفسير تراجع الولاء الوظيفي في المؤسسات:
عدم توفر العدالة التنظيمية، عدم تطوير المسار التنظيبي، ضعف الحوافز، قلة فرص التدريب، الجمود الوظيفي، عدم الانتماء الوظيفي، عدم تهيئة المناخ الوظيفي. (1.5 نقطة)
2. تفسير غياب الرؤية لدى بعض المؤسسات الاقتصادية:
التركيز على الأهداف قصيرة الأمد دون التخطيط الاستراتيجي يُضعف القدرة على تحقيق النمو المستدام. كما أن غياب القيادة المهمة يعطل التوجيه الاستراتيجي ويؤثر سلباً على الدافعية التنظيمية، حيث يفقد الموظفون التوجه الواضح والرؤية المستقبلية، مما يعيق تطوير الأداء المؤسسي طويل الأمد. (1.5 نقطة)
3. تفسير اعتماد بعض المؤسسات على عدد قليل من الموردين رغم تنوع البدائل:
التركيز على علاقات تجارية طويلة الأمد مع الموردين والعملاء يساعد في تحسين استقرار العمليات وتقليل مخاطر التوريد. التعاقدات الضخمة تُتيح للمؤسسة التفاوض على أسعار تنافسية وتحقيق تخفيضات تكاليف. كما أن الاعتماد على موردين ثابتين يُسهم في الحفاظ على جودة موثوقة ومنتجات ذات تناسق يساعد في تعزيز الرضا العام للعملاء. (1.5 نقطة)
4. تفسير تفوق توكيد الجودة على مراقبة الجودة في تعزيز الأداء المؤسسي:
توكيد الجودة (QA) يُركز على منع حدوث الأخطاء في المراحل الأولى من الإنتاج من خلال إجراءات وقائية. يتم ضمان مطابقة العمليات مع المعايير الموضوعية مسبقاً لتفادي حدوث مشاكل لاحقاً. بينما مراقبة الجودة (QC) تتعامل مع الكشف عن الأخطاء بعد مرحلة الإنتاج، مما يؤدي إلى تكاليف إضافية ووقت ضائع. لذا، فإن توكيد الجودة يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل التكاليف المترتبة على التصحيحات اللاحقة. (1.5 نقطة)

نقطة

الجواب الثالث:

1. نظام الإنتاج في المؤسسة الاقتصادية دراسة الحالة:
الإنتاج حسب الطلب: تعتمد الشركة على استقبال الطلبات اليومية عبر التطبيقات الرقمية وتنتج وفقاً لها، ما يشير إلى نظام إنتاج مرن يواكب الطلب الفوري ويقلل الفاقد، وهو من خصائص "الإنتاج حسب الطلب". (1.5 نقطة)
2. أسلوب التحسين المستمر في المؤسسة الاقتصادية دراسة الحالة:
Kaizen: وجود نسبة كبيرة من العاملين في البحث والتطوير، واعتماد ثقافة تشاركية تسمح للموظفين بالمبادرة والاقتراحات اليومية، كلها مؤشرات على تطبيق أسلوب "كايزن"، الذي يقوم على تحسينات تدريجية مستمرة بمشاركة الجميع. (1.5 نقطة)
3. الوظائف اللوجستية الأساسية في المؤسسة الاقتصادية دراسة الحالة:

اللوجستيك التوريدي: توفير المواد الخام .اللوجستيك الداخلي: مراقبة خطوط الإنتاج، إدارة المخزون، وضمان الجودة. اللوجستيك التوزيعي: نظام تبريد متطور، تتبع رقمي للشحنات، وتوزيع سريع. (1.5 نقطة)

4. الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية دراسة الحالة:

التميز في الجودة والخدمة: تركّز الشركة على تقديم منتجات صحية ذات نكهات مبتكرة تتماشى مع متطلبات السوق المتغيرة، مدعومة بقدرة عالية على التكيف السريع، مما يمنحها تميزاً في الجودة والتجديد المستمر. مزايا إضافية مقترحة: التحول نحو الاستدامة البيئية عبر تغليف صديق للبيئة. (1.5 نقطة)

5. التوصيات للمؤسسة الاقتصادية دراسة الحالة:

- اعتماد نظام ERP : لضبط العمليات وربط الإدارات رقمياً. النتيجة المنتظرة: تقليل الأخطاء وزيادة كفاءة التنسيق.
 - تنوع قاعدة الموردين: لتقليل الاعتماد على مورد واحد. النتيجة المنتظرة: ضمان استمرارية التوريد.
 - إنشاء وحدة للابتكار الداخلي: لتحفيز الموظفين وتحويل الأفكار إلى تحسينات. النتيجة المنتظرة: تسريع التطوير ورفع جودة الأداء.
 - استخدام التغليف المستدام كأداة تسويق: لتلبية توجهات المستهلكين البيئية. النتيجة المنتظرة: تعزيز ولاء الزبائن وتوسيع السوق.
- (1.5 نقطة)