

الإجابة النموذجية لامتحان أنظمة الجودة والتقييس.

الجواب الأول: هو نقاط

1- تعريف إدارة الجودة الشاملة: هي شكل تعاوني لأداء الأعمال بتحرك المواهب والقدرات لكل العاملين والإدارة لتحسين الإنتاج والجودة بشكل مستمر، مستخدمة فرق العمل من خلال الفعاليات الأساسية للنجاح في المؤسسة فهي اشترك في الإدارة وهذا للتحسين المستمر للعمليات واستخدام فرق العمل. (2,1)

2- أهداف إدارة الجودة الشاملة:

- توفير بيئة عمل تشجع على الابتكار وزيادة معدلات الإنتاجية والأداء الجيد، وكذلك التشجيع على طرح الأفكار والرؤى التطويرية لتحسين وتطوير إجراءات العمل. (0,2)

- ارتفاع الرضا الوظيفي بين العاملين. (0,2)

- اختصار الوقت والروتين في انجاز الأعمال. (0,2)

- تطوير وتبسيط إجراءات العمل. (0,2)

- سهولة قياس أداء العاملين وفق معايير واضحة. (0,2)

- رفع مستوى التعاون والتكامل بين أجزاء المنظمة. (0,2)

- تدريب العامل على العمل بروح الفريق الواحد. (0,2)

- رفع مستوى الثقة وزيادة الكفاءة العملية بين العاملين والزبائن. (0,2)

- خفض التكاليف الخاصة بتقديم الخدمة أو المنتج. (0,2)

وبالتطور والتحسن المستمر في أسواق الاستهلاك والاستعمال

الضبابي. (8)

- اعتماد مملكة الإمارات الفياضة الإيزر 3000 على مصطلحات
عامة يمكن تطبيقها على مختلف القطاعات الاقتصادية والأنشطة
الخدمية.

الجواب 4 : نقاط

بإستراتيجية النازل : (8,5)

من اعتمادات هذه الإستراتيجية العمل على جعل النشاطات أو مروع العمل
من وجهة هذه الفروع والنشاطات تكون سليمة لعدم تضيقها نحو
مستقبلها لما عتقلا، أو تكون حجم الأعباء كبير لا يمرر له من التنبه
الإنتاجية مما يمثل عبئا على مانتى المؤسسة، ومن معيارك هذه
الإستراتيجية أنها لا تتطلب أموال أو موارد ضخمة بل يكفي فقط
تحقيق التوازن المالي والتحسن لبعض المقاريف العامة لإعادة تكيف
النشاط بحجم أقل

بإستراتيجية التنبه : (8,5)

تعتمد هذه الإستراتيجية على موارد مخفية من أجل تضيقها للأعداء
التوازن المالي بمختلف مستوياته وتوسع وتطور مجال أعمال المؤسسة
وكذلك موطئ الاستقلال.

وبما أطلعنا رؤوس أموال كبيرة فعدايدل على الاعتماد على البنوك
التي يجب أن تكون دعامة أساسية لدعم وتفسير المؤسسة
عن طريق تقديم اقتراحات عن عملية التأهيل.

الجواب الثاني : 5 نقاط

لمن وقع خطة شاملة تعتمد رؤيا ورؤية واضحة ليتمكن من مواءمة الإستراتيجية، ومما تم العمل ورفع السياسات والبرامج في ضوء تحليل عمق للبيئة الداخلية والخارجية باعتماد تحليل تقابل القوة والضعف في البيئة الداخلية والخارجية والمعايير في البيئة الخارجية معروض. ومع الخطط الشاملة بالشكل الذي يوفر قابلية دعم العينة التساقية للمنظمة.

الجواب الثالث : 5 نقاط

خبرائنا معايبنا 5509000 : تتمثل في

- تحديد العوامل القيادية اللازمة توفرها جديداً إنتاج ملاءمة لمنظمة مع الإمكانيات والموارد المتاحة. ①
- يقوم نظام 5509000 بتوفير ومائل عملية تتبع التوحيد القياسي في خدمة كافة الأطراف المعنية ويشكل ماضى المستحقات. ①
- ينطوي هذا النظام على توفير أضع السبل للأطراف المتعاملة كالمورد والتاجر والمنتج. ①
- ~~يعمل هذا النظام على توفير أضع السبل للأطراف المتعاملة كالمورد.~~
- يشكل هذا النظام فهماً وتوجيه للعودة الذي يعتبر العامل الأساسي لدخول الأسواق العالمية من ناحية توفير الإمكانيات والإستقرار أو الثبات في الأنشطة الاقتصادية من ناحية أخرى. ①
- نذكر # لكون المشروع يقوم بتأسيس النظم الكلية بصحان الجودة وتأكيداً سينتجس حتماً على توفير السلع والخدمات بالجودة المطلوبة والكفاءة الإنتاجية اللازمة والفعالية القادرة على تحقيق الإستقرار.