

الإمتحان النهائي في مقياس : نظم المعلومات و تصميم شبكات اللوجستيك

المدة : ساعتان (02 سا)

الإسم و اللقب: الرقم السري:

الرقم السري:

أجب باختصار على الأسئلة العشر التالية: (كل سؤال = نقطتان)

السؤال الأول : ما هو مفهوم "نظام الإعلام" ؟.....
.....السؤال الثاني : أذكر وظائف "نظام الإعلام" داخل المؤسسة ؟..... 1
..... 2
..... 3
..... 4السؤال الثالث : أذكر الأبعاد الثلاثة لـ "نظام الإعلام"..... 1
..... 2
..... 3السؤال الرابع : تتكون المؤسسة من ثلاث أنظمة، أذكرها:..... 1
..... 2
..... 3السؤال الخامس : ما هو الفرق بين "سلاسل الإمداد" و "إدارة سلاسل الإمداد" ؟.....
.....
.....
.....السؤال السادس : تعتمد العلاقات داخل سلسلة الإمداد على تفاعل عاملين هما : الاستثمارات الخاصة بالمشتري و الاستثمارات الخاصة

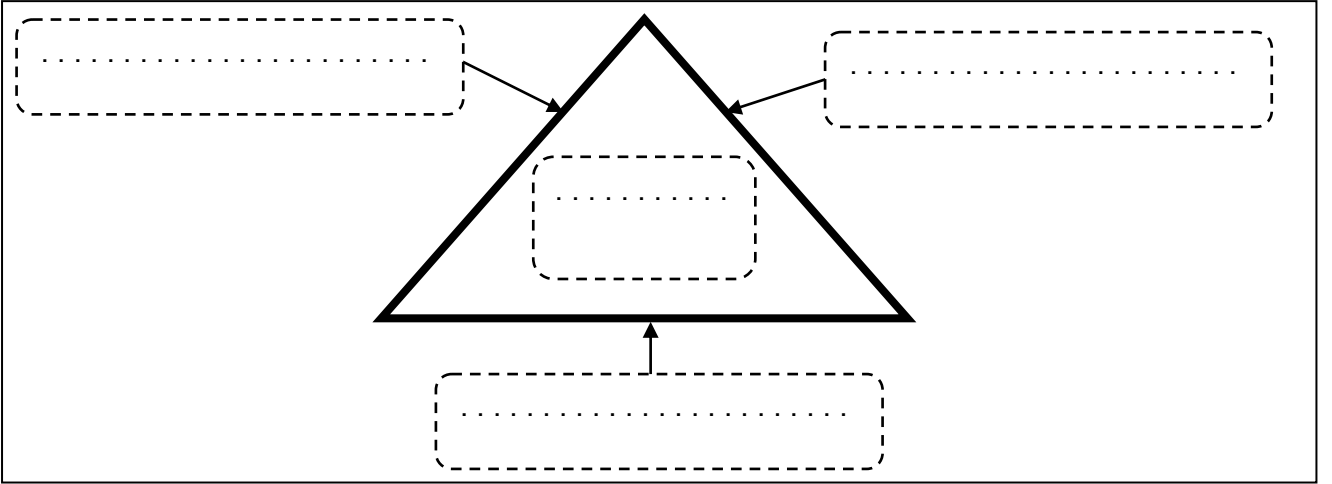
بالمورد، وقد أوجد هذا التفاعل أربعة أنماط من العلاقات ، أذكرها:

الاستثمارات الخاصة بالمورد			
منخفضة	عالية		
.....	عالية	الاستثمارات الخاصة بالمشتري
.....	منخفضة	الاستثمارات الخاصة بالمشتري

السؤال السابع : أذكر أربعة معايير اختيار وسائل النقل

- 1
2
3
4

السؤال الثامن : أكمل البيانات المكونة لـ "مثلث استراتيجية اللوجستيات"



السؤال التاسع : ما هو الفرق بين "النقل المشترك" و "النقل متعدد الوسائط" ؟ أذكر مثال عن النقل المشترك.

-
.....
.....
.....

السؤال العاشر : في مجال النقل الدولي ماذا تعني هذه المصطلحات :

- "Bill of Lading" =
"CMR" =
"AWB" =

بجالتصوفمبيق

تصحيح الإمتحان النهائي في مقياس : نظم المعلومات وتصميم شبكات اللوجستيك

2025/01/15

السؤال الأول : ما هو مفهوم "نظام الإعلام" ؟

هو مجموعة منظمة من الموارد :أجهزة، برمجيات، أفراد، معطيات، إجراءات تسمح باقتناء، معالجة، تخزين، ونشر المعلومات على شكل معطيات، نصوص، صور، أصوات،..... الخ) داخل المؤسسة

نظام من الأفراد والمعدات والإجراءات والمستندات ووسائل الإتصال ، والإعلام الآلي خاصة تعمل على تحقيق مجموعة من العمليات مثل الإتصالات، عن طريق توليد كل البيانات الدائمة لتشغيل البيانات بأكثر الطرق كفاءة واقتصادا وإنتاج معلومات دقيقة و وقتية لكل مستوى إداري، من خلال مساعدة المديرين في صناعة أفضل القرارات المتعلقة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وتنفيذ وظائفهم وتأديتها نظام المعلومات هو شبكة عمل منظمة تتكون من عناصر (أفراد،معدات، معلومات..... الخ) التي تتفاعل مع بعضها لإنتاج معلومات تساعد الإدارة على القيام بعملياتها الإدارية المختلفة و عملية إتخاذ القرارات

السؤال الثاني : أذكر وظائف "نظام الإعلام" داخل المؤسسة ؟

- 1 تجميع البيانات
- 2 معالجة البيانات
- 3 إدارة و تخزين البيانات
- 4 إنتاج المعلومات

السؤال الثالث : أذكر الأبعاد الثلاثة لـ "نظام الإعلام"

- 1 . . البعد المعلوماتي
- 2 . . البعد التكنولوجي
- 3 . . البعد التنظيمي

السؤال الرابع : تتكون المؤسسة من ثلاث أنظمة، أذكرها:

- 1 نظام التسيير
- 2 نظام المعلومات
- 3 النظام العملي

السؤال الخامس : ما هو الفرق بين "سلاسل الإمداد" و "إدارة سلاسل الإمداد" ؟

سلاسل الإمداد تعني وصول المنتج إلى المستهلك، مروراً بعملية الإنتاج والتهيئة والنقل من مكان الإنتاج للميناء، ثم النقل للميناء في أي دولة أو حتى داخل نفس الدولة، ثم النقل للمستهلكين
سلاسل الإمداد هي شبكة من المؤسسات المستقلة أو شبه المستقلة، والمسؤولة بشكل جماعي عن أنشطة تأمين الإحتياجات والتصنيع والتوزيع، المتعلقة بعائلة أو أكثر من المنتجات المترابطة
سلاسل الإمداد هي تتابع من المنظمات (تسهيلات، وظائف، ونشاطات تلك المنظمات) المشاركة في إنتاج وتسليم سلعة أو خدمة، وتبدأ بالموردين الرئيسيين للمواد الخام، وتنتهي بالعميل النهائي
إدارة سلاسل الإمداد (أو إدارة سلسلة التجهيز) هي عمليات التنسيق التنظيمي والاستراتيجي لوظائف الأعمال المعتادة وتخطيط هذه الوظائف داخل الشركة ومن خلال مجموعة أعمال داخل سلسلة الإمداد من أجل تحسين الأداء طويل المدى للشركات بشكل منفرد وللسلسلة التزويد ككل
إدارة سلاسل الإمداد هي مجموعة من الطرق المستخدمة لمكاملة الموردين، المصنعين، المخازن، والمتاجر بفعالية،

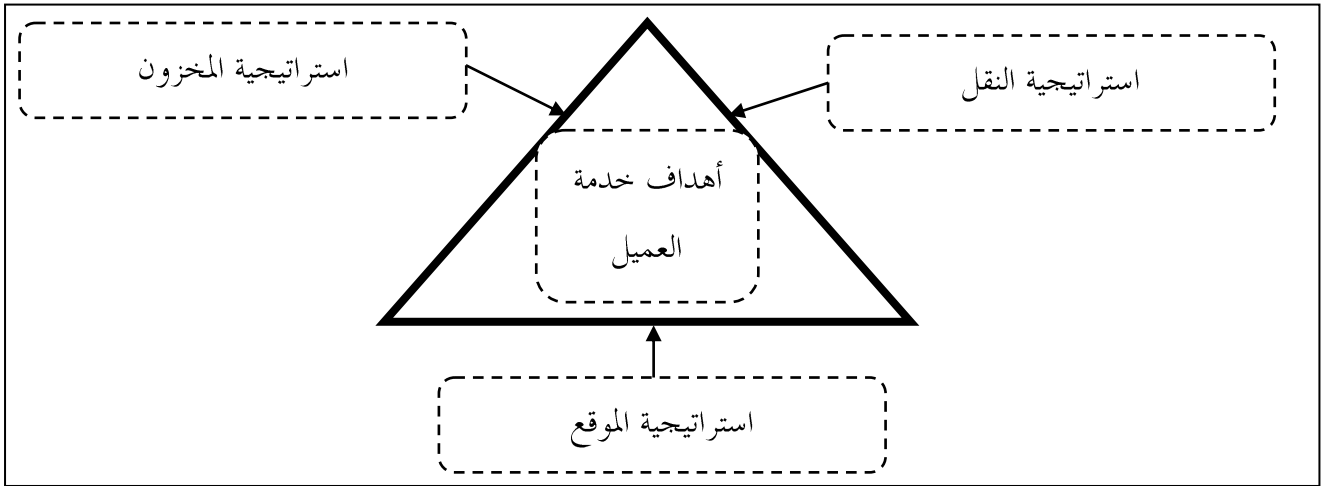
السؤال السادس : تعتمد العلاقات داخل سلسلة الإمداد على تفاعل عاملين هما : الاستثمارات الخاصة بالمشتري و الاستثمارات الخاصة بالمورد، وقد أوجد هذا التفاعل أربعة أنماط من العلاقات ، أذكرها:

الاستثمارات الخاصة بالمورد			
منخفضة		عالية	
تقييد المشتري	شريك استراتيجي.	عالية	الاستثمارات الخاصة بالمشتري
تبادل تسويقي	تقييد المورد	منخفضة	

السؤال السابع : أذكر أربعة معايير اختيار وسائل النقل

- التكلفة،
- الوقت (السرعة):،
- الاعتمادية،
- تغطية السوق،
- القدرات أو التسهيلات،
- الأمان
- خصائص السلعة

السؤال الثامن : أكمل البيانات المكونة لـ"مثلث استراتيجية اللوجستيات"



السؤال التاسع : ما هو الفرق بين "النقل المشترك" و "النقل متعدد الوسائط"؟ أذكر مثال عن النقل المشترك.

تطلق تسمية النقل المشترك على النقل متعدد الوسائط الذي يستخدم وسيلتي نقل في نفس الوقت وليس على التوالي، مثل:

نظام Piggy-back يتم تحميل الشاحنة أو المقطورة التي تحمل الحاوية بأكملها على عربة القطار،

نظام Pirdy-back: يتم نقل الشاحنات أو المقطورات المحملة بالبضائع في الطائرات،

نظام Fishy-back: يتم نقل عربات السكك الحديدية أو الشاحنات المحملة بالبضائع دون الحاجة لتفريغها على السفن،

السؤال العاشر : في مجال النقل الدولي ماذا تعني هذه المصطلحات :

"Bill of Lading" = بوليصة الشحن.

"CMR" = La Convention de Marchandise Routière اتفاقية النقل البرقي للبضائع

"AWB" = Air Waybill بوليصة الشحن الجوي