

السنة: الأولى ماستر

التخصص: تسويق الخدمات

الإجابة النموذجية لامتحان النهائي في مقياس

تسويق الخدمات المالية

الإجابة عن السؤال الأول: (06)

العناصر الأساسية المكونة لعملية إعادة التأمين هي:

- شركة التأمين المباشر (الشركة المسندة أو المتنازلة): وهي الشركة التي تقوم بإسناد الأخطار التي تزيد عن طاقتها الإستيعابية إلى معيد التأمين؛ 1.5
- معيد التأمين: وهي الهيئة التي تقدم خدمة إعادة التأمين وقد تكون هيئة مهمتها الأساسية إعادة التأمين أو تمارس نشاط إعادة التأمين إلى جانب أعمالها التأمينية الأخرى؛ 1.5
- عقد إعادة التأمين: وهو اتفاق بين المؤمن المباشر ومعيد التأمين؛ - 1.5
- قسط إعادة التأمين: المبلغ الذي تدفعه الشركة المتنازلة (المؤمن المباشر) إلى شركة إعادة التأمين. 1.5

الإجابة عن السؤال الثاني: (07)

أهم مخرجات التكنولوجيا المالية هي:

- البنوك الإلكترونية؛ 0.5
- أنظمة الدفع؛ 0.5
- العملات الرقمية (Digital Currency)؛ 0.5
- العملات المشفرة (Cryptocurrenc)؛ 01
- الكتل المتسلسلة أو السجلات المتسلسلة (Block Chains)؛ 01
- المحفظة الرقمية أو الإلكترونية (e-wallet)؛ 0.5
- منصات التمويل الجماعي (Crowdfunding)؛ 01
- تكنولوجيا التأمين؛ 01

الإجابة عن السؤال الثالث: (07)

يتقيد التأمين التكافلي بمجموعة من الضوابط التي من شأنها ضمان سير وتنفيذ وظائفه بالصفة الموافقة الأحكام الشرعية الإسلامية على غرار نظيره في التأمين التجاري أهمها:

-عدم مخالفة أحكام الشريعة الإسلامية: ويؤكد هذه الضابط على أن تلتزم شركة التأمين التكافلي في

إعداد عقودها بأحكام الشريعة؛ 1.5

-التبرع وتحقيق التعاون والتكافل بين المشتركين: حسب هذا الضابط وجب أن يدرج في العقد أن

المشارك (حامل الوثيقة) يتبرع بالقسط وعوائده لصندوق التكافل، دون قصد التجارة أو الربح من أموال

غيره من جماعة المشتركين؛ 1.5

-وجود هيئة الفتوى والرقابة الشرعية: تبعا لهذا الضابط وجب على كل شركة تأمين تكافلي أن تقر في

نظامها الأساسي بوجود هيئة للفتوى والرقابة الشرعية تكون فتواها ملزمة لإدارة الشركة، وتكون لها سلطة

الرقابة والتدقيق في عمليات الشركة المنفذة؛ 01

-تحقيق الفصل بين المساهمين والمشاركين: الفصل بين حقوق المساهمين في الشركة بوصفها مديرا

لعمليات التأمين، وبين حقوق المشاركين (حملة الوثائق) بحيث يكون رأس مال الشركة التابع للمساهمين

مفصولا فصلاً كاملاً عن أموال المشاركين وفق حساب خاص لكلا الطرفين؛ 1.5

- تحقق الفائض التأميني: الفائض هو ما تبقى من أقساط المشاركين والاحتياطات في صندوق التكافل

وعوائدهما بعد خصم جميع المصاريف والتعويضات المدفوعة، ومن ناحية محاسبية فان الفائض هو

الفرق بين الإيرادات والمصروفات في صندوق التكافل عند نهاية كل دورة مالية. 1.5