



جامعة 8 ماي 1945، قالمة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية



المستوى: الثانية علوم تجارية التاريخ: 2024/05/13 المدة: ساعتين

حل الامتحان النهائي في مقياس أخلاقيات الأعمال.

السؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تعليل الخطأ إن وجد

1. تعتبر المحسوبية عن تفضيل جهة على جهة أخرى دون وجه حق

خطأ المحاباة

2. يعبر الفساد التأمري عن الحالة التي يكون فيها الفرد تحت طائلة الاجبار والخضوع لمن بيده مصلحته وذلك بدفع مقابل على شكل مادي، او معنوي من اجل حصوله على حقوقه

خطأ الفساد القصري

3. الاخلاق يتصف بها الفرد وهي المسؤولة عن سلوكياته وتصرفاته تجاه المواقف التي يتعرض لها في ظل الظروف والمتغيرات التي يمر بها والتي تتفاعل مع مجموعة المبادئ والقيم التي يحملها

خطأ هي الاخلاقيات

4. المدونة الأخلاقية وثيقة تصدرها المؤسسة تتضمن مجموعة القيم والمبادئ المرتبطة بالسلوكيات المقبولة والمرغوبة أو السلوكيات الخاطئة وغير المرغوبة داخل المؤسسة أو بتعاملها مع الآخرين

صحيح

السؤال الثاني: يمكن للمؤسسة أن تجسد مسؤوليتها الأخلاقية تجاه مواردها البشرية من خلال وسائل عديدة ماهي:

• تعبئة واستقطاب الموارد البشرية

• المقابلة والاختبار والاختيار والتوظيف

• التدريب والتطوير

• الأجور ومكافآت العاملين

• تقييم أداء العاملين

• المرأة العاملة

السؤال الثالث: إن وضع وتطبيق مدونة أخلاقيات الأعمال يتبع مجموعة من الاعتبارات والقرارات ماهي:

أ. **الهدف:** ما هي الأهداف التي ستخدمها المدونة؟ وإلى أي مدى سوف يتم استخدامها؟ وللإجابة على مثل هذا السؤال تقوم المؤسسة عادة لإجراء تقييم للمخاطر الأخلاقية كوسيلة لتحديد كيفية الانتقال من الحالة الراهنة للمؤسسة إلى الحالة الأخلاقية المنشودة.

ب. **الصيغة:** هل ستكون المدونة توجيهية أم طموحة، أم خليطا بينهما.

ج. **الصياغة:** بمجرد تحديد الهدف والصيغة تكون الخطوة الحرجة التالية هي تحديد العملية التي يتم بموجبها صياغة المدونة، حيث أن هناك بعض النقاط يجب مراعاتها عند صياغة مدونة الأخلاق هي: الوضوح-الحيادية (الموضوعي)- التجدد- مراعاة الثقافة السائدة- الإلزام- المظهر الأنيق- القوانين- الدعم- الشعار- الحقوق- العقوبات- الإصدار- التذكير.

د. **المحتوى:** التعبير كتابة عن القيم والمعايير والمحظورات والعقوبات وجميع الأبعاد الأخلاقية الأخرى التي تشكل الثقافة الأخلاقية للمؤسسة.

هـ. **النبرة:** أي الأسلوب الذي يكتب به الميثاق، وكذا طريقة توصيله، حيث يلعب دورا هاما في مدى تأثيره وتراوح النبرة من تحذيرية إلى إجبارية.

و. **التطبيق:** ضمان تحويل المدونة من وثيقة ورقية إلى وثيقة يتم ممارستها

السؤال الرابع: فيما تتمثل مظاهر الفساد المالي والإداري في نقاط مختصرة:

- الرشوة
- المحسوبية والمحابة
- الوساطة
- الابتزاز والتزوير والتزيف
- الاقتصاد الموازي
- نهب المال والانفاق غير القانوني له
- الفساد الهندسي
- التباطؤ في إنجاز المعاملات
- الاختلال الإداري، الوظيفي والتنظيمي
- المخالفات الصادرة أثناء تأدية المهام من كرف الموظف العمومي
- عدم احترام أوقات ومواعيد العمل أو إنجاز أمور شخصية في أوقات العمل
- إفشاء السر المهني
- نبذ العمل الجماعي والمحابة في التوظيف
- مخالفة القواعد المالية والأحكام المالية القانونية.

السؤال الخامس: فيما تتمثل المبادئ الأخلاقية للمحاسب:

- الأمانة والاستقامة والنزاهة فيجب على المحاسب أن يتجه نحو الأمانة والاستقامة في كل علاقاته التجارية والمهنية.
- الموضوعية فلا يجب على المحاسب أن يكون متحيزاً أو يتأثر بالتعارض في المصالح وبالآخرين عند إصدار أحكام مهنية.
- الكفاءة المهنية فلدى المحاسب واجب واحد مستمر للمحافظة على مستوى المعرفة المهنية والمهارات، وعندما يقدم المحاسب خدمة يجب أن يلتزم بالأساليب الفنية المتطورة بالمعايير المهنية.
- السرية حيث يجب أن يلتزم المحاسب بسرية المعلومات ولا يفشي أسرار ومعلومات العميل للأطراف الخارجية بدون حكم قضائي محدد ومعروف.

السؤال السادس: هناك العديد من القرارات التي تتخذ ويفترض أنها تستند إلى أسس أخلاقية في تصميم مواقع الإنتاج، ماهي؟

- في مجال تصميم المنتج أو الخدمة
- تصميم مواقع الإنتاج
- تكنولوجيا العمليات المستخدمة
- تصميم الوظائف
- تخطيط ورقابة كل من الإنتاج والجودة

السؤال السابع: فيما تتمثل أبعاد المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين في المؤسسة في إطار أخلاقيات الأعمال:

- تقوم المؤسسة بتوفير الخدمات للعاملين كالنقل والإطعام والإسكان والخدمات الصحية.
- العمل على اعتماد سياسة معينة في إدارة المؤسسة لمشاركة العاملين في أرباح المؤسسة.

- من مسؤولية المؤسسة الصناعية الاهتمام بتعويضات العاملين مقابل إصابات للعمل أو الأمراض المهنية.
- تعمل المؤسسة على تكريم وتحفيز الأفراد العاملين المتفوقين والمبدعين في العمل؛
- إعداد وتنفيذ برامج توعية للإفراد العاملين تتضمن المعايير المهمة المعتمدة على المستوى الاجتماعي والبيئي والأمان في العمل؛
- الحفاظ على الأفراد العاملين ومنع تسريحهم لتقليل البطالة والحد من مشكلات الغيابات ودوران العمل وحوادث العمل؛
- العمل على رفع الروح المعنوية للعاملين وبث روح التعاون والدافع والحافز بينهم؛
- اعتماد سياسة إدارية تسمح للأفراد العاملين من المشاركة في عمليات صنع القرار؛
- إتاحة فرصة لتشغيل الشباب خاصة أولئك المتخرجين من المدارس المحلية والعمل على رفع قدراتهم ومساهماتهم في المجتمع؛
- إتاحة الفرص المتساوية للأفراد العاملين بشأن تعيين والمعوقين وتدريبهم ومنحهم فرص التقدم في المؤسسة.
- محاولة المؤسسة لوضع إجراءات معينة للحد من استخدام الأفراد العاملين لموارد المؤسسة المختلفة واستخداماتها لأغراض شخصية؛
- اعتماد برنامج أو نموذج للسلوك الأخلاقي لمعالجة ممارسات العاملين ذات العلاقة بالاعتبارات الشخصية كالنزاهة والتحيز والمحابة ...؛
- التزام المؤسسة بتطبيق القوانين والتعليمات الخاصة بالعمل وتنفيذها بعدالة على الأفراد العاملين وإقناعهم بذلك من خلال تفسير وتوضيح القوانين والتعليمات كونها تحقق مصالحهم

السؤال الثامن: فيما تتمثل الأسباب العامة للفساد المالي والإداري:

- ضعف مؤسسات الرقابة
- تضارب المصالح
- السعي للربح السريع
- ضعف الدور التوعوي
- عدم الصرامة في تطبيق القانون
- تدهور المستوى المعيشي
- طغيان السلطة التنفيذية على التشريعية والاخلال بمبدأ الرقابة
- اختلال النظام السياسي
- غياب الحريات
- غياب رقابة المجتمع المدني