

الجواب الأول: (06 نقاط)

- 1- خطأ، التصحيح: المهارة الفنية أكثر أهمية بالنسبة للمسير القاعدي.
- 2- خطأ، التصحيح: يتضمن توظيف الموارد البشرية: الاستقطاب، الاختيار والتعيين.
- 3- خطأ، التصحيح: عملية التسوية الخاصة بالموارد من مراحل متابعة الطلبات
- 4- خطأ، التصحيح: الرسالة هي الغرض من وجود المؤسسة.
- 5- خطأ، التصحيح: الإدارة التشاركية من مبادئ التوجيه الفعال.
- 6- خطأ، التصحيح: الهدف من اللوجستيك من المصدر هو تحسين كفاءة سلسلة التوريد.

الجواب الثاني: (06 نقاط)

## 1. العوامل المساعدة:

- ✓ قبل تصميم برامج تدريبية وجوب إجراء تقييم دقيق لاحتياجات الموظفين وتطلعاتهم المهنية
- ✓ توفير فرص للموظفين لتطبيق المهارات المكتسبة من خلال التدريب في عملهم الفعلي .
- ✓ خلق بيئة عمل داعمة تُشجّع الموظفين على المشاركة والابتكار وتُحفّزهم على التطوير المستمر .
- ✓ اتباع نهج شامل يأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المؤثرة، مثل التدريب، وبيئة العمل، وفرص التطوير الوظيفي، والتقدير والتحفيز.

## 2. مستعينا بأمثلة اشرح العلاقة بين أدوات التوجيه:

- ✓ ترتبط أدوات التوجيه والقيادة والاتصال والتحفيز ارتباطاً وثيقاً ببعضها البعض. فالقائد الفعال يستخدم جميع هذه العناصر لخلق بيئة عمل إيجابية تُحفّز الموظفين على بذل قصارى جهدهم لتحقيق أهداف المنظمة
- ✓ مثال: من خلال السلطة الممنوحة له يمكن للقائد استخدام مهارات الاتصال الفعالة لشرح رؤية المنظمة وأهدافها للموظفين وتحفيزهم على العمل الجماعي.

## 3. النصائح:

- تقييم احتياجات المؤسسة الخاصة وأهدافها قبل تصميم استراتيجية تسيير التموين واللوجستيك .
- الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة مثل أنظمة إدارة سلسلة التوريد.
- التعاون مع مورديها لتحسين كفاءة سلسلة التوريد.
- المراجعة الدورية للسياسات والإجراءات المتعلقة بالمخزون للتأكد من فعاليتها.

الجواب الثالث: (08 نقاط):

| أدوار المسير           |                        |                        | تحديات المسير                |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| الدور التقديري المناسب | الدور الإعلامي المناسب | الدور العلائقي المناسب |                              |
| مستحدث                 | ملتقط                  | رابط                   | ظهور تكنولوجيا بديلة خفية    |
| مستحدث                 | موصل                   | رابط                   | تغير اتجاهات العملاء         |
| مفاوض                  | متحدث                  | واجهية                 | مشاكل في التفاوض مع الموردين |
| موزع موارد             | متحدث                  | قائد                   | عسري السيولة                 |

|               |       |      |                        |
|---------------|-------|------|------------------------|
| معالج للمشاكل | متحدث | رابط | صراعات داخل فريق العمل |
|---------------|-------|------|------------------------|