

الجواب الأول: (06 نقاط)

- 1- خطأ، التصحيح: المهارة الفنية أكثر أهمية بالنسبة للمسير القاعدي.
- 2- خطأ، التصحيح: يتضمن توظيف الموارد البشرية: الاستقطاب، الاختيار والتعيين.
- 3- خطأ، التصحيح: عملية التسوية الخاصة بالموارد من مراحل متابعة الطلبات
- 4- خطأ، التصحيح: الرسالة هي الغرض من وجود المؤسسة.
- 5- خطأ، التصحيح: الإدارة التشاركية من مبادئ التوجيه الفعال.
- 6- خطأ، التصحيح: الهدف من اللوجستيك من المصدر هو تحسين كفاءة سلسلة التوريد.

الجواب الثاني: (06 نقاط)

1. العوامل المساعدة:

- ✓ قبل تصميم برامج تدريبية وجوب إجراء تقييم دقيق لاحتياجات الموظفين وتطلعاتهم المهنية
- ✓ توفير فرص للموظفين لتطبيق المهارات المكتسبة من خلال التدريب في عملهم الفعلي .
- ✓ خلق بيئة عمل داعمة تُشجّع الموظفين على المشاركة والابتكار وتُحفّزهم على التطوير المستمر .
- ✓ اتباع نهج شامل يأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المؤثرة، مثل التدريب، وبيئة العمل، وفرص التطوير الوظيفي، والتقدير والتحفيز.

2. مستعينا بأمثلة اشرح العلاقة بين أدوات التوجيه:

- ✓ ترتبط أدوات التوجيه والقيادة والاتصال والتحفيز ارتباطاً وثيقاً ببعضها البعض. فالقائد الفعال يستخدم جميع هذه العناصر لخلق بيئة عمل إيجابية تُحفّز الموظفين على بذل قصارى جهدهم لتحقيق أهداف المنظمة
- ✓ مثال: من خلال السلطة الممنوحة له يمكن للقائد استخدام مهارات الاتصال الفعالة لشرح رؤية المنظمة وأهدافها للموظفين وتحفيزهم على العمل الجماعي.

3. النصائح:

- تقييم احتياجات المؤسسة الخاصة وأهدافها قبل تصميم استراتيجية تسيير التموين واللوجستيك .
- الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة مثل أنظمة إدارة سلسلة التوريد.
- التعاون مع مورديها لتحسين كفاءة سلسلة التوريد.
- المراجعة الدورية للسياسات والإجراءات المتعلقة بالمخزون للتأكد من فعاليتها.

الجواب الثالث: (08 نقاط):

أدوار المسير			تحديات المسير
الدور التقديري المناسب	الدور الإعلامي المناسب	الدور العلائقي المناسب	
مستحدث	ملتقط	رابط	ظهور تكنولوجيا بديلة خفية
مستحدث	موصل	رابط	تغير اتجاهات العملاء
مفاوض	متحدث	واجهية	مشاكل في التفاوض مع الموردين
موزع موارد	متحدث	قائد	عسري السيولة

معالج للمشاكل	متحدث	رابط	صراعات داخل فريق العمل
---------------	-------	------	------------------------