

الإجابة النموذجية الخاصة بمقياس قانون حماية المستهلك سنة ثالثة تخصص تسويق

الجواب الأول: 11ن

خطأ 0.5 تخضع المنتوجات الوطنية للرقابة من طرف كل من موظفي الرقابة وقمع الغش 0.5 الامن
0.5 الدرك 0.5 الجمارك 0.5 عن طريق رقابة عامة 0.5 معمقة 0.5 قبلية 0.5 بعدية 0.5 اجبارية
0.5 اختيارية 0.5 يتم الحصول على شهادة المطابقة 0.5 او عدم المطابقة 0.5 بناء عليه تطبق عقوبات 0.5
اما سحب المنتج من السوق 0.5 او اتلافه على مستوى المنتج 0.5 فرض غرامات مالية 0.5 او سحب
رخصة الإنتاج 0.5

اما المنتوجات المستوردة تخضع لرقابة عامة و معمقة 0.5 من طرف مصالح الجمارك 0.5 يتم منح رخصة
دخول المنتج للسوق الوطني 0.5 في حال مطابقته للمواصفات او منعه من الدخول 0.5

الجواب الثاني: 09ن

خطأ 0.5 تكون شهادة الضمان سارية المفعول في حال اصدار الوثيقة من المنتج 0.5 يقدمها التاجر المعتمد
0.5 تكون سارية المفعول 0.5 لمدة زمنية معينة 0.5 حسب جودة المنتج 0.5 تتراوح بين 6 اشهر 0.5 الى
عامين 0.5 يشمل ضمان العيوب الخفية الغير ظاهرة 0.5. يوفر خدمات ما بعد البيع 1 يتم من خلالها اما
اصلاح المنتج مجاني 0.5 او استبداله 0.5 او استرداد ثمنه 0.5

يسقط الضمان لا يكون بصفة مطلقة في حال التعرض لقوة قاهرة 0.5 او سوء استخدام الجهاز 0.5 او محاولة
فتحه واصلاحه 0.5 او عدم احترام شروط الاستخدام 0.5